



Wie gut ist unser Service?

- Erklärungsbedürftige Produkte liefern wir mit einer leicht verständlichen Bedienungsanleitung.
- Wir bieten auf unsere Produkte und Dienstleistungen eine überdurchschnittliche Garantie.
- Unser Reparaturdienst arbeitet schnell, präzise und zuverlässig.
- Auf Wunsch bekommt der Kunde während der Reparatur ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt.
- Unsere Kundschaft wird regelmäßig über Änderungen und Verbesserungen (Updates) der gekauften Produkte informiert.
- Reklamationen werden kulant und zuvorkommend behandelt. Dem gesamten Personal ist klar, welche Chancen Reklamationen in sich bergen.
- Das gesamte Personal wird regelmäßig in korrekter Reklamationsbehandlung geschult.